Corporate Communication

Ergebnisorientierte Intensivseminare
für Ärztinnen, Ärzte
sowie ärztliche Helferinnen

Professionelle Kommunikation

ÖCERT

ELSER
Praxisberatung

Markt 54
A-5350 St. Wolfgang
+4376138/20 041
www.elser.at
office@elser.at

Achtung:
Durch Kleingruppen
begrenzte Teilnehmerzahlen!

Eine Seminarreihe in 2 Expeditionen

35 Bildungseinheiten
Freitag 9.00 bis Samstag 17.00 Uhr
in St. Wolfgang im Salzkammergut

Expedition 1: „Internal Communication“

6. bis 7. Mai 2016

Freitag 9.00 bis Samstag 17.00 Uhr

Praxiskommunikation

Ein Rhetorik- und Kommunikationstraining speziell für Ärzte und Ärztinnen

- Ihre Rhetorik bewusst zu verbessern
- Die Fäden im Gespräch in der Hand haben
- Durch effektive Kommunikation positiv auf Ihre Gesprächspartner zu wirken
- Gespräche zu einem erfolgreichen Ergebnis zu bringen
- Die richtigen Formulierungen zur richtigen Zeit zu verwenden

Weiters...

- erhalten Sie mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Zeitgenossen
- lernen Sie, selbst die Kontrolle über das Gespräch zu behalten
- lernen Sie zu überzeugen – selbst in unangenehmen Situationen

Führung, Motivation und Teamkommunikation

Verbessern Sie Ihre Führungskompetenz

Lernen Sie:

- Ihre wesentlichen Führungseigenschaften zu erkennen und zu nutzen
- Ihre Führungstechniken systematisch aufzubauen
- Ihren Führungsstil weiterzuentwickeln
- Problemsituationen positiv zu meistern
- Ziele mit dem Team konsequent zu erreichen
- Ihr Führungsverhalten auf die jeweilige Situation einzustellen

Heiße Eisen

Schwierige Mitarbeitergespräche professionell führen!

Lernen Sie den professionellen Aufbau verschiedener Gespräche:

- Das Motivationsgespräch
- Das Kritikgespräch
- Loben aber richtig
- Das regelmäßige Mitarbeitergespräch
- Das Delegationsgespräch
- Das Beurteilungsgespräch
- Das Kündigungsgespräch

Expedition 2: „External Communication“

2. bis 3. September 2016

Freitag 9.00 bis Samstag 17.00 Uhr

Professionelle Beratungs- und Verkaufsgespräche

Motivieren statt Verführen

Lernen Sie:

- Die Bedürfnisse der Patienten professionell zu erheben
- Ihr Angebot attraktiv darzustellen
- Gesprächsfallen zu erkennen und zu vermeiden
- Ihre Patienten zu begeistern
- Den Abschluss zu schaffen
- Langfristige Patientenzufriedenheit aufzubauen

Von der Motivation zum Abschluss

- Weiterführende Nutzen-Argumentationen einsetzen
- Das Preisgespräch souverän führen
- Mit Patienten-Einwänden professionell umgehen
- Verschiedene Abschlusstechniken sicher einsetzen
- Ihre Patienten von Ihren Leistungen überzeugen und begeistern!

Jede Situation fest im Griff

Videotraining

Mit viel Spaß erhöhen Sie Ihre Kommunikationskompetenz, gehen sicher auf Patienten zu und verdoppeln Ihren Erfolg. Dieses Videotraining hilft Ihnen, die eigenen Gedanken und Verhaltensweisen zu verstehen, zu analysieren und Schritt für Schritt in Richtung eines festgesetzten Ziels zu verändern oder zu verbessern.

Dieses Videotraining ist keine Prüfung! Es dient nicht dazu, Erfolg oder Misserfolg vorherzusagen, bei diesem Training können Sie weder bestehen noch durchfallen,

vielmehr lernen Sie in diesem Training...

- differenziert zu handeln
- Ihre Stärken bewusster einzusetzen
- selbstsicherer Gespräche zu führen
- Ihre Gesprächspartner zu überzeugen und
- das Gelernte anzuwenden, umzusetzen und zu vertiefen

Organisatorisches:

Expedition 1:	Freitag, 6. Mai bis Samstag 7. Mai 2016
Expedition 2:	Freitag, 2. bis Samstag 3. September 2016
Seminardauer:	35 Bildungseinheiten in 2 Expeditionen
Ausbildungsort:	Hotel Peter in St. Wolfgang

Ihr Trainer: Mag. Ralph Elser (Lehrgangsleiter)
Betriebswirt, Master of Business Entertainment, autorisierter DISG-Trainer, NLP für Wirtschaft und Kommunikation, Reteaming-Coach.
Mehr als 15-jährige Erfahrung als Berater und Trainer in Arztpraxen.

Kosten:	€ 498,-- pro Person, pro Expedition. Bei gleichzeitiger Buchung beider Expeditionen: € 895,-- + 20% MwSt. für sämtliche Seminare, Vorträge, Workshops, inkl. ausführliche Unterlagen und Seminarverpflegung
Förderung:	Im Rahmen verschiedener Förderprogramme werden bis zu 80% der Kosten dieses Seminars gefördert und rückerstattet! Fragen Sie uns danach, wir sind Ihnen bei den Formalitäten gerne behilflich.

✂ .....

Seminaranmeldung für „Corporate Communication“ in St. Wolfgang

- ☐ „Expedition 1“ 6. bis 7. Mai 2016 (€ 498,-- pro Person zuzügl. MwSt.)
- ☐ „Expedition 2“ 2. bis 3. September 2016 (€ 498,-- pro Person zuzügl. MwSt.)
- ☐ „Beide Expeditionen gemeinsam“ (€ 895,-- pro Person zuzügl. MwSt.)

.....	.....
Ordination	Teilnehmer 1
.....	.....
Straße	Teilnehmer 2 .
.....	.....
Ort	Teilnehmer 3

ELSER Praxisberatung

Elser – Praxisberatung | Markt 54 | 5360 St. Wolfgang | Tel 06138/20 041 | Fax 06138/20 041–14 | E-Mail office@elser.at