

ELSER
Praxisberatung

Patientenbefragung

Patientenzufriedenheit,
die Messlatte für den Erfolg



Ein wichtiges Steuerungsinstrument
in der modernen Arztpraxis

Information und Auskunft:



ELSER
Praxisberatung

Elser Praxisberatung, Mag. Ralph Elser
Markt 54, 5360 St. Wolfgang
Tel 06138/20 041, Fax 06138/20 041-14
office@elser.at



Patienten wollen sich in Arztpraxen wohlfühlen, durch eine angenehme Atmosphäre ihre negativen Gefühle (Unsicherheit, Angst, Schmerzen...) überwinden und für alle Belange ein offenes Ohr finden.

Für Sie als Arzt ist es wichtig zu erfahren, wie Ihre Patienten über Sie, Ihr Team und Ihre Praxis denken. Rückmeldungen von Seiten der Patienten können Ihnen helfen, weitere erfolgreiche Schritte in Richtung einer **Wohlfühlpraxis** zu setzen.

Finden Sie Antworten auf wichtige Fragen:

- Sie können die Patientenzufriedenheit messen!
- Sie können die Patientenzufriedenheit steigern!

Setzen Sie das hochkarätige Steuerungsinstrument einer Patientenbefragung in Ihrer Praxis ein, um noch erfolgreicher und zufriedener zu werden!

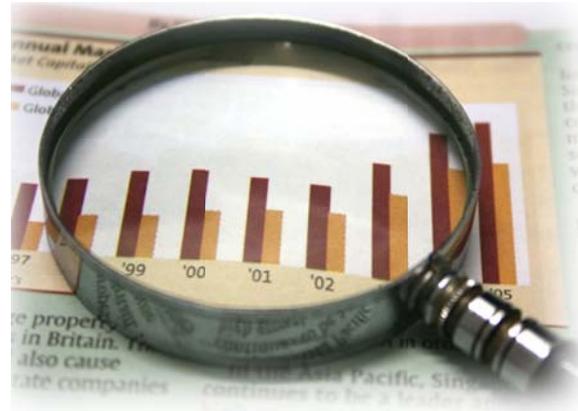
Die Ergebnisse erlauben es Ihnen, Rückschlüsse auf die Beurteilung Ihrer Praxis aus der Sicht des gesamten Patientenstocks zu ziehen.

Sie erfahren, welche subjektiven Kriterien Ihre Patienten zur Einschätzung der Qualität Ihrer Ordination heranziehen. Danach können Sie die Aktivitäten Ihres Teams noch mehr an das Ziel der 100%-igen Patientenzufriedenheit anpassen.

Nach einem **Gespräch** mit Ihnen erstellen wir nach Ihren individuellen Anforderungen und Bedürfnissen einen **Fragebogen** für Ihre Ordination, den wir gestalten und drucken.

Gemeinsam mit **voradressieren Rückkuverts** und einer genauen Ablaufbeschreibung für das gesamte Team, erhalten Sie eine umfassenden Befragungspaket mit dem Sie schon starten können.

100 Patienten erhalten in Ihrer Ordination einen Fragebogen, den sie in Ruhe, völlig unbeeinflusst zu Hause ausfüllen und anonym im voradressierten Kuvert zu uns schicken.



Sie geben lediglich die Bögen aus, den Rest übernehmen wir.

Sie erhalten...

zum Pauschalpreis von € 1.590,- + USt.

- eine ausführliche Analyse Ihrer Ordination
- ein Stärken-Schwächen-Profil Ihrer Praxis
- einen, von Fachleuten erstellten Maßnahmenkatalog
- einen Fremdvergleich mit Ergebnissen anderer Praxen gleicher Fachrichtung
- echte Entscheidungshilfen

