ELSER
Praxisberatung

Ärztliche Unternehmerwerkstatt
21. - 23. Oktober 2016

Seminarwochenende in Bad Tatzmannsdorf

ÖCERT

Wohlfühlen - Verwöhnen lassen - Lernen
Neues erfahren - Kraft und Wissen tanken

Ein Spezialwochenende für Ärztinnen, Ärzte und ärztliche Assistentinnen

Stellen Sie sich aus den parallel stattfindenden Workshops Ihr individuell auf Sie zugeschnittenes Seminarprogramm zusammen und genießen Sie ganz nebenbei die Annehmlichkeiten des Hotels und der Therme!

Freitag, 21. Oktober 2016, Nachmittag 12.00 – 17.00 Uhr

Begrüßung, Organisatorisches, Vorstellung der Themen, der Workshops und der Referenten, Zielsetzung des Wochenendes

Vortrag: „Patientenzufriedenheit – die Messlatte für den Erfolg“

Workshop 1: Praxismotivation mit FISH

Energie einfangen – Potenzial freisetzen

(mit Mag. Ralph Elser)

Machen Sie mit uns eine Reise in die USA und lassen Sie sich auf den Fischmarkt von Seattle verführen. Von dort nehmen wir uns in diesem Workshop 4 wertvolle Prinzipien mit, die wir in Ihren Praxisalltag integrieren um Ihren Erfolg und Ihren Spaß im Arbeitsalltag noch weiter zu steigern.

Workshop 2: Burn-Out-Vorsorge

durch gezielte Ernährung

(mit Alexandra Christoforetti-Krivanek)

Hier geht es darum, das Ernährungsbewusstsein und -wissen zu verbessern und Wege zu finden, im praktischen Ordinationsalltag damit gut umgehen zu können. Individuell und an seinen eigenen Lebensstil angepasst: Wie sieht es überhaupt aus mit meiner Ernährung und Gesundheit, was kann und möchte ich verbessern?

Workshop 3: Exzellent am Telefon

Der erste Eindruck entscheidet

(mit Gabi Peintinger)

Professionelles Telefonmanagement ist mehr als ein freundliches „Hallo“. Lernen Sie, das Telefongespräch aktiv in der Hand zu haben und es auch bei schwierigen Anrufern zu schaffen, das Gespräch freundlich und bestimmt zu leiten und professionell Termine zu vergeben.

Workshop 4: Betriebswirtschaft in der Arztpraxis

Kontrolle – Planung – Betriebsprüfung – Steuerreform (mit MMag. Michaela Ullmann - Steuerberaterin)

Den Jahresabschluss verstehen, Kennzahlen zur Analyse des Betriebsergebnisses und als Entscheidungshilfe, Maßnahmen um den Gewinn zu erhöhen.
Kontrolle und Planung der Betriebszahlen steigert den Erfolg!

Samstag, 22. Oktober 2016, Vormittag 9.00 – 12.00 Uhr

Workshop 1: Führung professionell

Authentisch Führen in der Arztpraxis (mit Mag. Ralph Elser)

Machen Sie Ihr Team zu einem Gewinner-Team und profitieren nicht nur Sie persönlich von motivierten, engagierten, selbstständigen und selbstverantwortlichen Assistentinnen, sondern erleben Sie auch die Wirkung auf Ihre Mitarbeiterinnen, das Betriebsklima und nicht zuletzt die positiven Aspekte für die Patienten.

Workshop 2: Es wird immer Internetter

Neue Medien für die Praxis aktiv nutzen

(mit Mag. Verena Flatischler)

Facebook, Twitter, docfinder & Co. werden in der modernen Arztpraxis immer wichtiger. Mittlerweile werden in manchen Praxen bis zu 30% der neuen Patienten über das Internet auf die Ordination aufmerksam.
Lernen Sie, die neuen Medien aktiv und positiv für sich einzusetzen!

Workshop 4: Soziale Kompetenz

Mit dem DISG-Modell neue Einblicke erhalten

(mit Gabi Peintinger)

Sie lernen, Ihre Grundverhaltensweisen erkennen und diese bei sich und anderen besser einzuschätzen. So gestalten Sie Ihre Beziehungen zu Kollegen, Mitarbeitern, Chefs und Patienten noch effektiver und erfolgreicher. So schaffen Sie es, mit Freude und Wertschätzung zusammenzuarbeiten.

Workshop 4: Sicherheit in der Abrechnung

Kassenabrechnung und private Honorarnoten

(mit Barbara Riemer)

Optimale Leistungseingabe nach den Richtlinien der Krankenkassen optimiert die Ergebnisse Ihrer Praxis. Nutzen Sie die Verträge im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen optimal aus und werden Sie zum „Abrechnungsprofi“!

Samstag, 22. Oktober 2016, Nachmittag 13.00 – 17.00 Uhr

Workshop 1:
Beratungs- und Verkaufsgespräche
Motivieren statt Verführen in der Arztpraxis
(mit Mag. Ralph Elser)

In 7 Schritten zum Verkaufserfolg – Beziehung aufbauen – Interesse wecken – Bedarfsermittlung durchführen – ein Angebot machen – Einwände und Vorwände überwinden – den Abschluss schaffen – die Beziehung erhalten. Führen Sie künftig mit Freude und Erfolg „Kaufen-Lass-Gespräche".

Workshop 2: Zeitmanagement
Verbesserung Ihres Zeitverhaltens
(mit Gabi Peintinger)

Erstellen Sie Ihr eigenes Verhaltens-Profil zum Thema Zeit- und Selbstmanagement. Durch die Erfassung Ihrer Tendenzen können Sie Ihr Management optimieren - bei Ihren Zielen, Ihrer Tagesplanung, bei Meetings, bei Büroarbeit und im Team! Gestalten Sie Ihre wertvolle Zeit bewusst!

Workshop 3: Prävention und Maßnahmen
Rückenschonende Haltung
(mit Alexandra Christoforetti-Krivanek)

Über einen spielerischen Zugang werden verschiedenste Haltungsthemen erarbeitet, gepaart mit Übungen, um die Motivation zu steigern und dann wirklich in der Praxis davon zu profitieren. Es geht darum, Wege zu erarbeiten, das Gelernte praktisch umsetzen zu können, Motivation für die Umsetzung bekommen und Tipps und Tricks für den Alltag in der Praxis und zu Hause.

Workshop 4: Perfekte Materialwirtschaft
Tipps und Tricks im Bestellwesen einer Praxis (mit Barbara Riemer)

Die Effizienz des Materialeinkaufs ist entscheidend für den Deckungsbeitrag in der Praxis. In diesem Bereich können Sie Kosten reduzieren, bares Geld sparen und den Gewinn der Praxis weiter erhöhen. Sie erlernen in diesem Workshop einfache und rasch umzusetzende Maßnahmen, die Ihnen die Arbeit deutlich erleichtern und Ihnen mehr Sicherheit in diesem Bereich geben.

Sonntag, 23. Oktober 2016, Vormittag 8.00 – 14.00 Uhr

Workshop 1: Effektive Einwandsbehandlung
Begegnen Sie dem „JA, ABER" positiv
(mit Mag. Ralph Elser)

Seien Sie sich stets bewusst, dass Einwände Kaufsignale bedeuten. Ein Patient, der einen Einwand bringt, möchte Ihre Leistung gerne haben. Geben Sie ihm die Chance „JA" sagen zu können. Unterscheiden Sie Einwände von Vorwänden und bringen Sie Ihre Gespräche zu einem positiven Abschluss.

Workshop 2: Kinesiologie
Brain Gym – Gehirngymnastik
(mit Doris Pantlitschko)

Lernen Sie die einfachen Bewegungsübungen von Brain-Gym kennen.
Sie bewirken eine Aktivierung von bestimmten Gehirnarealen, dadurch erweitern sich Ihre Denk- und Bewegungsfähigkeiten. Brain-Gym Übungen helfen, das wahre Potenzial zu entdecken und Blockaden abzubauen.

Workshop 3: Werte und Ziele erkennen
Selbsterkenntnis zum besseren Verständins
(mit Gabi Peintiger)

Mit dem Werte-Profil erkennen Sie Ihre persönlichen Werte und Ziele. Sie lernen, die „gelebten" Werte von den eigenen ideellen Werten zu unterscheiden und mögliche Konflikte vorherzusehen und zu verringern.
Treffen Sie im persönlichen Leben, als auch im Arbeitsleben gute Entscheidungen, die auf Ihren Werten und Zielen beruhen!

Workshop 4: Reizende Patienten
Nie mehr sprachlos in schwierigen Situationen (mit Barbara Riemer)

Sicherheit im Umgang mit schwierigen Zeitgenossen - die Kontrolle im Gespräch behalten - durch Freundlichkeit und Souveränität überzeugen - Umgang mit Beschwerden und Reklamationen - Umgang mit „Jammerern", „Vielrednern" und „Quasseltanten", „Aggressivlingen" und „Cholerikern" und, und, und...

Gemeinsame Reflexion, Zusammenfassung des Wochenendes, Festlegung von Zielen für die Praxis, Verabschiedung und eventuell Beginn des Verlängerungsurlaubs!

Organisatorisches:

Superior ★★★★
THERMEN- & VITALHOTEL
Bad Tatzmannsdorf

Seminarbeginn: Freitag, 21. Oktober 2016, 12.00 Uhr
Seminarende: Sonntag, 23. Oktober 2016, 14.00 Uhr
Seminardauer: 3 Tage

Kosten: € 539,-- pro Person zuzügl. 20 % MwSt. für sämtliche Seminare, Vorträge und Workshops, die Sie sich individuell nach Ihren Bedürfnissen und Wünschen zusammenstellen können. In diesem Preis sind die gemeinsamen Abend- und Mittagessen, Tagungsgetränke, die Cafépausen und sämtliche Seminarunterlagen enthalten.

Förderung: Im Rahmen verschiedener Förderprogramme werden 50 - 80 % der Kosten dieses Seminars gefördert und rückerstattet! Fragen Sie uns danach, wir sind Ihnen bei den Formalitäten gerne behilflich.

Folgende Leistungen sind neben dem Freizeitprogramm und einem Parkplatz ohne Aufpreis enthalten:

Hoteleigener Spa-Bereich mit Sportbecken, Saunabereich, Whirlpools, Thermalwasserbecken, Ruhebereiche, …
Insgesamt 4000 m² große Thermen-, Sauna- und Sinneswelt. In diesem unvergleichlichen Ambiente erleben Sie Entspannung pur, fernab von sonst überfüllten Badelandschaften.

Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte direkt bei uns vor.

Zimmerpreis: € 122,-- pro Person im Doppelzimmer/Nacht
€ 132,-- pro Person im Einzelzimmer/Nacht

Der Zimmerpreis versteht sich pro Person inkl. Vollpension!

Seminaranmeldung für

„Ärztliche Unternehmerwerkstatt 16“, 21. – 23. Oktober 2016 in Bad Tatzmannsdorf

Ordination

Straße

Ort

Teilnehmer 1

Teilnehmer 2

Teilnehmer 3

ELSER Praxisberatung
Elser - Praxisberatung | Markt 54 | 5360 St. Wolfgang | Tel 06138/20 041 | Fax 06138/20 041–14 | E-Mail office@elser.at